

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGAJUAN KREDIT NASABAH MENGGUNAKAN METODE SMART (STUDI KASUS : KSP ARTHAGUNA)

*CUSTOMER'S CREDIT SUBMISSION DECISION SUPPORT SYSTEM USING SMART
METHOD
(CASE STUDY: KSP ARTHAGUNA)*

Riska Tomy Anggajati

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
Rtanggajati@gmail.com

ABSTRACT

KSP Arthaguna is one type of cooperative that is engaged in the collection and distribution of funds formed by loan distribution mainly from and for members. The business activities carried out by KSP Arthaguna to obtain profits are by providing loans to its members. The problem that is needed for KSP Arthaguna is that every credit decision that is taken is still done manually, that is, it must go through the approval of the Head of KSP Arthaguna. One way to solve this problem is to use a decision support system using the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) method. This application can help solve problems and help prospective buyers to borrow business capital. In making a choice, the author uses a benchmark criterion that discusses the type of business, the number of loans, the background of the borrower, and the guarantee of prospective buyers. The output of this system is a decision to determine the business capital for prospective buyers based on the selected criteria. This will contribute to minimizing errors in business credit.

Keywords: Decision Support System (DSS), Business Capital Credit, Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART).

ABSTRAK

KSP Arthaguna adalah salah satu jenis koperasi yang bergerak pada bidang penghimpunan dan penyaluran dana yang berbentuk penyaluran pinjaman terutama dari dan untuk anggota. Kegiatan usaha yang dilakukan KSP Arthaguna untuk memperoleh laba adalah dengan memberikan pinjaman kepada anggotanya. Masalah yang dihadapi KSP Arthaguna yaitu setiap keputusan pemberian kredit yang diambil masih dilakukan secara manual yaitu harus melalui persetujuan dari Kepala KSP Arthaguna. Salah satu cara untuk menyelesaikan masalah tersebut adalah menggunakan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Multi Atribute Rating Technique (SMART)*. Aplikasi ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan dan membantu calon nasabah dalam peminjaman modal usaha. Dalam menentukan pilihan, penulis menggunakan patokan kriteria perbandingan meliputi pendapatan pemohon, jumlah pinjaman pemohon, tanggungan pemohon, agunan yang dijaminkan oleh pemohon. Tujuan dari sistem ini adalah sebuah keputusan untuk menentukan pemberian modal usaha kepada calon nasabah berdasarkan kriteria yang dipilih. Hal ini akan memudahkan ketua KSP Arthaguna untuk meminimalisasi kesalahan dalam pemberian kredit usaha yang diajukan oleh pemohon.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Kredit Modal Usaha, *Simple Multi Atribute Rating Technique (SMART)*.